

כתב אחריות

כחלק ממדיניות האיכות של ניסקו לייטינג, אנו מאשרים כי האחריות לפרופילי תאורה PCB, אשר יסופקו על ידנו, הינה ל-5 שנים אחריות מלאה. אחריות על פרופילי התאורה עם סרטי לדים היא 3 שנים. התיקון יבוצע באתר. **תקופת האחריות תחל בתאריך 01/01/2025, בהתאם למועד הנקוב בחשבונית המס.**

האחריות ניתנת אך ורק למוצרים שתמורתם שולמה במלואה ובמועדה. האחריות תמומש בתיקון המוצר הפגום או בהחלפה לפי שיקול דעתה הבלעדי של ניסקו לייטינג, וזאת בתוך 5-7 ימי עבודה מקבלת הודעת הלקוח על פגם בפעולתו של המוצר. האחריות תחול רק כאשר התקנת המוצר והשימוש בו נעשו בהתאמה מלאה להנחיות ולהוראות ניסקו לייטינג ולמטרות שעבורן יוצר ונמכר המוצר. האחריות אינה חלה על מוצר שהיה חשוף לתנאים סביבתיים חורגים מהרגיל, לרבות טמפרטורה, לחות או לחץ אטמוספרי חריגים, שעות פעילות סבירה עד 14 שעות ביום, גזים או חומרים כימיים, מזיקים, מתח וזרם הפעלה גבוהים או נמוכים במיוחד, השראה חשמלית או מגנטית וכיוב'.
תנאים נוספים

- ההתקנה בוצעה ע"י חשמלאי בעל רישיון מתאים.
- ההתקנה בוצעה ע"פ דרישות חוק החשמל התשי"ד 1954.
- במידה והיצרן ייקרא לתת שירות ויתברר כי התקלה אינה נובעת מפגם במוצר, יחויב הצרכן עבור השירות והחלקים.